

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援事業所 沖縄中部療育医療センター
------	--------------------------

公表日 令和 7 年 5 月 30 日

利用児童数 7 8 名

回収数 7 2 名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	26	9	0	37	・子どもの特性に合った道具の工夫や 自助具提供があり助かっている。 ・どのような教材があるのか分からない。	個々の必要に応じて教具教材を持参し 訪問します。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	50	5	4	13		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	66	3	0	3		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	58	10	0	4	・訪問の頻度を増やしてほしい。 ・困りごとある時に訪問可能な回数を 調整してくれて助かりました。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	54	8	0	10		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	59	6	0	7	・子どもの現状を理解いただいた上で 支援してもらえている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	59	6	0	7	・親の要望も聞いていただけてます。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	59	1	0	12		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58	4	0	10	具体的な内容になっている。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61	1	4	6		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	62	0	4	6	先生の人柄に合わせて、丁寧に対応して もらっています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	65	1	0	6		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	61	4	0	7		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	38	10	2	22	連続講義の参加は難しいので、単発の 講演会や勉強会等あればと思います。	外来対象のペアレントトレーニングやSST 開催はありますが、訪問支援利用への企画実施 はできていません。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	58	5	4	5	・訪問後の報告が早めにほしい。 ・時間外に相談しても親身に助言もら っている。	訪問支援後の報告を速やかに行うことを 心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	7	4	1	・子どもに関する相談に、適宜面談して くれて助かりました。	子どもに関するご相談に対し 受け付けて面談を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	66	0	0	6		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65	0	0	7		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	66	3	3	0	訪問後の報告が早くほしい。	訪問後の報告に対する迅速な対応改善 に努めます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	63	1	0	8		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	64	0	3	5		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	61	6	5	0	・訪問後の報告が早くほしい。 ・訪問の際の具体的な課題や助言を共有できています。	訪問後の報告に対する迅速な対応改善に努めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	6	5	33		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	66	2	0	4		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	54	5	0	13		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	62	4	0	6		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	68	0	0	4		
	28	事業所の支援に満足していますか。	62	6	0	4	・安全室や授業への工夫や助言に感謝。・行き来りへの迅速な対応に感謝。・子どもが楽しみにしている。・先生からも「助かる。相談できる」との声があり利用してよかった。・訪問員からの助言に新しい目標で知ることができ気持ちが高まった。・関係機関との共有があるといい。施設側と計画書を通しての連携が不十分。	・今後も利用児の課題に沿った適切な支援と共に施設側や関係機関との連携を図る。