

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 沖縄中部療育医療センター

公表日 令和8年 5月 29日

利用児童数 61 名

回収数 51 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	23	6		22	・子どもの特性に合った道具の工夫や 自助具提供があり助かっている。 ・どのような教材があるのか分からない。	・個々の課題や必要性に応じて教具教材の 提供を行っている。 ・教具への情報伝達を強化する。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	38	1		12		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	51					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	50	1			・困りごとある時に訪問可能な回数を 調整してくれて助かりました。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	48		1	2		課題内容に応じて多職種間で共有し訪問 支援を行う。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	50			1	・子どもの現状を理解いただいた上で 支援してもらっている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	51				・親の要望も聞いていただけてます。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	47	1		3		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	47	1		3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	1		1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われて いると思いますか。	50				1	先生の人柄に合わせて、丁寧に対応して もらっています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	51					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	51					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	32	3		16		外来対象のペアレントトレーニングやSST 開催はありますが、訪問支援利用への企画実施 はできていません。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていますか。	48		1	2	・訪問後の報告が早めにほしい。 ・時間外に相談しても親身に助言もら っている。	訪問支援後の報告を速やかに行うことを 心がけていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	4			・子どもに関する相談に、適宜面談して くれて助かりました。	子どもに関するご相談に対し 受け付けて面談を行います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49				2	
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	45	2		4		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	50	1					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が 行われていると思いますか。	48				3		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	49			2	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	46	4		1	・訪問内容に関する具体的な課題や助言を共有できています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	2		17	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	34	1		16	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47			4	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	51				
	28	事業所の支援に満足していますか。	49	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援を利用する事で安心して学校生活を送っている</li> <li>・子どもの発達や社会生活になじめるようにサポートしてもらった</li> <li>・学校の先生と連携を図り必要な支援を受け安心して学校生活を送っている</li> <li>・長期的なアドバイスに勇気をもらっている</li> <li>・訪問後の様子を伝えてくれるので助かる</li> <li>・子どもは訪問に来る日を楽しみにしている。</li> </ul>