

事業所名 福祉型児童発達支援センター パンビ

公表日 令和8年 5月 29日

利用児童数 33名

回収数 31

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	4		1	保護者や子供達だけではなく医師、看護師、リハビリ職員、保育士が休みや早退できるような余裕があるパンビにしてほしい	次年度へ向け、職員の配置調整を行っております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				いつも安心安全に過ごせる環境づくりをしていただきありがとうございます	これからも安全安心に過ごせ、心地よい環境を整えていきたいと思えます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31				・看護師さんとても丁寧に子供の事も見てくれてこうした方がよい？こうしてみる？とか頼りでも分からなかった時に提案してくれて助かりました。 ・病気の子ども達でも職員の皆さんとても丁寧に子ども達を抱っこしたり遊んでくれたりして本当に安心して預けられるな、頼りになるな、と思いました ・本人に寄り添った支援をしていただきありがとうございます。安心してお願いできていることに感謝しています。これからも本人の特性に合わせた関わりを大切にしながら、少しずつできることが増えていくようサポートしていただけたら嬉しいです！ ・本人の性格もよく理解してくれていて丁寧にサポートしてくれているので安心して預けられています。体面でも看護師さんたちが注意深く見てくださるので安心です ・うちの子は少し難しい癩癩持ちですが、先生方の適切な対応で落ち着いてきてくれると思います。 ・いつも事細かく子どもを見てくださり感謝しています。パンビに通うようになって成長が大きいです ・いつも丁寧なケアをしていただき、ありがたき思います	令和8年度も、多職種連携で専門的な支援が行えるよう、丁寧に対応してまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2		2	・いつも楽しく過ごせる工夫やできることを増やしていただきありがとうございます	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	2		2		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	4		2		
保護者 への 説明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1			・お迎えの際、職員から保護者へ日中の活動の様子などを伝えてもらえるとお心感等にも繋がる ・子供の性格や、私が知らない事も共有してくれて嬉しいです ・いつも子どもの状況に応じて助言をくれたり、親の私でも気づかなかった点(良い所だったり本人が苦手な事)を教えてくれるので安心して登園させることが出来ます	・保護者が安心感をもって利用できるよう、お子様の様子をお伝えするよう心がけていきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2			・いつも本人の体調であったり表情などをよく見て助言などもしてくれて助かっています ・悩み事や相談に乗ってくれていつも感謝しているし、安心して預けることができています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2			・どんな時でも、どの職員さん、看護師さん保育士さんみんな丁寧な対応をして下さり、不安や悩みを相談しても優しく寄り添っていただき、心のよりどころになっています	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	5	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2	1		
	21	定期的に通園やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31				
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1			
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1			親子共々、安心して利用させていただいています
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			・親である私も、子供が安全で、通うのを楽しみにする姿をみるのがとても嬉しいです ・息子も登園したら、とても嬉しそうにしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			・満足しております